

財政部高雄國稅局首長與民有約滿意度調查表

親愛的納稅義務人您好：

本局為提供更優質服務，貼近您的需求，請撥冗留下您寶貴的意見，非常謝謝您的支持與協助。

敬祝 工作愉快、萬事如意！

財政部高雄國稅局 敬上

一、您接受本局服務日期及時間：____年 ____月 ____日 ____時 ____分

二、本局服務單位為： 總局____科(室) ____分局/稽徵所

三、本局參與長官姓名：____ 服務人員姓名：____

四、您對本局服務速度之滿意度如何？ 非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

五、您對本局服務態度之滿意度如何？ 非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

六、您對本局服務專業度之滿意度如何？ 非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

七、您如何得知首長與民有約訊息？ 服務人員告知 高雄國稅局網頁 朋友、同業 其他____

八、您申請首長與民有約方式？ 臨櫃申請 書面 電話 傳真 網路申請 其他____

九、上述滿意度意見欄，請詳述具體事實及改進建議，俾作為本局興革改進之參考：

十、您的姓名：____ 公司、團體名稱：____

十一、您的連絡電話或手機號碼：____

十二、您的通訊地址：____

本意見表填寫完畢，請您直接轉交本局總局或各分局、稽徵所服務人員，感謝您！